

# Retourenbeleid

Informatie rondom garantie & retour

## Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [andreas.joost@me.com](mailto:andreas.joost@me.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

## Uitzonderingen retourneren

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

## ***Identiteit ondernemer***

Hubertsart – A.Joost  
7622 AM Borne Nederland  
[andreas.joost@me.com](mailto:andreas.joost@me.com)  
0651610463

KvK 83391533  
Btw-nr NL003813473B35

### **Modelformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

– Aan

Hubertsart- A.Joost  
Merelstraat 16  
7622AM Borne  
Nederland  
andreas.joost@me.com

– Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

– Besteld op (DD-MM-YYYY) :

– Bestelnummer :

– Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

– Naam/Namen consument(en)

– Adres consument(en) :

– IBAN Rekeningnummer:

– Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

– Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.